

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры
Баксанского муниципального района в 2020 году

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 им.Т.М.Катанчиева» сельского поселения Атажукино					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	Март 2021 г.	Шагербиева Мария Халибовна, заместитель директора по УВР	Установлена навигационная система на сайте, добавлены подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество», обновлен подраздел «материально-	02.03.2021г .

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»			техническое обеспечение»	
II. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: • диагностическое исследование сотрудников учреждения, с целью определения среднего значения эмоционального выгорания; • проведение тренинга «Приглашение в хорошее самочувствие»; • разработка памяток, рекомендаций направленных на закрепление приобретенных навыков позитивного мышления, снятия напряжения, восстановления гармоничного состояния.	Март 2021 г. 			

	содержания, объема часов, направленности.				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия» сельского поселения Атажукино					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Тезадова Карина Мухамедовна, директор	Приказом по учреждению назначено ответственное лицо за проведение НОКО	01.02.2021г.
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа.№1» с.п.Баксаненок					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных	Назначить ответственное лицо за	Февраль	Тяжгов Ладин	Приказом по	02.02.2021г.

актов	проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	2021 г.	Музаринович, директор	директора назначено ответственное лицо за проведение НОКО	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Создание комфортной для предоставления услуг зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Март 2021 г.	Тяжгов Ладин Музаринович, директор Кейтукова Эльмира Хасановна, завхоз	Создана зона отдыха для получателя услуг в холле 1 этажа школы	12.03.201г.
	Обновление навигации внутри образовательной организации	Апрель 2021 г.	Тяжгов Ладин Музаринович, директор Кейтукова Эльмира Хасановна, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников по методике В.В. Бойко «Диагностика эмоционального выгорания личности»	Февраль 2021г.	Березгова Марина Лионовна, заместитель директора по ВР	Проведена диагностика профессионального выгорания педагогов, результаты обсуждены на заседании МО педагогов	20.02.2021г.
	создание условий для их постоянного развития:		Березгова Марина Лионовна, заместитель	Психологом школы проведено	18.03.2021г.

	- определение трудностей педагогов посредством проведения анкетирования «Готовность к педагогическому творчеству»; - индивидуальное консультирование, способствующее преодолению трудностей, внутренних преград.	Март 2021г.	директора по ВР	анкетирование «Готовность к педагогическому творчеству»	
	повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По мере необходимости	Березгова Марина Лионовна, заместитель директора по ВР		

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Баксаненок**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к	Март 2021 г.	Загаштокова Анжела Хажисмеловна, учитель информатики		
--	---	--------------	--	--	--

	структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Ворокова Ирина Петровна, директор	Назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ приказом руководителя школы	01.02.2021г.
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Исламей					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об	Март 2021 г.	Шарданова Жанета Леонидовна, заместитель директора по УВР	Добавлены подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество», установлена	10.03.2021г.

	утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»			навигационная система на сайте.	
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Бифов Арсен Авесович, директор	Приказом директора школы назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ	01.02.2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Ежеквартально	Гатажокова Рая Михайловна, заместитель директора по ВР	Изданы буклеты, памятки, направленные на закрепление приобретенных навыков позитивного мышления, снятия напряжения, восстановления гармоничного состояния педагогов	01.03.- 10.03.2021г.
	создание условий для их постоянного развития :			Осуществлен мониторинг по	22.03.2021г.

	методическое сопровождение для профессионального развития педагогов.			методике В.В.Бойко «Диагностика эмоционального выгорания личности»	
	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах.	По мере необходимости	Гатажокова Рая Михайловна, заместитель директора по ВР		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 с.п.Исламей им.Маршенова Н.П.»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Март 2021 г.	Каскулова Зита Султановна, заместитель директора по УВР	Установлена навигационная система на сайте, добавлены подразделы «доступная среда», «международно е сотрудничество », обновлен	19.03.2021г.

	телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»			подраздел «финансово-хозяйственная деятельность»	
Издание нормативных локальных актов	назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Каскулова Ирина Хабасовна, директор	Назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ приказом директора	01.02.2021г.
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п. Исламей					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта	Март 2021г.	Шибзухова Леса Абусадиновна, заместитель директора по УВР	На сайт добавлены подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество», установлена навигационная система на сайте, обновлена	01.03.2021г.

	образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»			информация подраздела «финансово-хозяйственная деятельность»	
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Февраль 2021 г.	Шибзухова Леса Абусадиновна, заместитель директора по УВР	Обновлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	01.02.2021г.
Издание нормативных локальных актов	назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Хупсергенова Мадина Мартиновна, директор	Приказом руководителя школы назначено ответственное лицо за проведение НОКО в ОУ	01.02.2021г.
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им.В.М.Кокова" с.п. Кишпек					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в	Март 2021 г.	Бекова Марьяна Хаутиевна, заместитель директора по УВР	Установлена навигационная система на сайте, добавлены подразделы «доступная	16.03.2021г.

	сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»			среда», «международное сотрудничество», обновлен подраздел «финансово-хозяйственная деятельность»	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с.п. Кременчуг – Константиновское»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Тлихураева Радима Юрьевна, заместитель директора по УВР	Добавлены подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество», установлена навигационная система на сайте.	01.03.2021г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с.п. В.Куркужин»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Нахушева Светлана Ахъедовна, директор	Назначено приказом директора школы ответственное лицо за проведение НОКО в ОУ	01.02.2021г.
IV.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС : лектории, индивидуальные собеседования, тренинг «Приглашение в хорошее самочувствие»	Февраль, май, август, октябрь 2021 г.	Жамбаева Ирина Муаедовна, заместитель директора по ВР	Осуществлен тренинг «Приглашение в хорошее самочувствие»	26.02.2021г.
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Н.Куркужин					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Багова Светлана Анатольевна, заместитель директора по УВР	Добавлены подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество», установлена навигационная система на сайте	02.03.2021г.
	назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Нартоков Беслан Мусаевич, директор	Назначено приказом директора школы ответственное лицо за проведение НОКО в ОУ	01.02.2021г.
	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Март 2021 г.	Пшихачева Ирина Нажмудиновна, учитель информатики	На сайт внесена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	12.03.2021г.
	Актуализировать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021 г.	Пшихачева Ирина Нажмудиновна, учитель	Обновлен раздел сайта «Часто задаваемые	29.03.2021г.

			информатики	вопросы»	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им.З.А.Нырова» с.п.Н.Куркужин					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Дыгова Бэлла Борисовна, заместитель директора по ВР	Установлена навигационная система на сайте, добавлены подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество», обновлен подраздел «финансово-хозяйственная деятельность»	15.03.2021г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им.А.Х.Сижажева» с.п. Псычих					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Бугова Марьяна Хасанбиевна, директор	Назначено приказом директора ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ	01.02.2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС • диагностика «Самооценка и самоанализ педагогами своего состояния»; • разработка памятки - рекомендации по профилактике и устранению признаков профессионального выгорания	Февраль 2021г. Март 2021г.	Бугова Марьяна Хасанбиевна, директор	1. Осуществлена диагностика «Самооценка и самоанализ педагогами своего состояния», результаты вынесены на совещание при директоре 2. разработаны памятки - рекомендации по профилактике и устранению признаков профессионального выгорания	12.02.2021г. 15.03.- 20.03.2021г.

				педагогов	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Куба					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Издание нормативных локальных актов	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Бугова Рита Валериановна, и.о.директора	Назначено приказом по школе ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в	01.02.2021г.
IV.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС : анкетирование «Оценка нервно-психической устойчивости педагога»;	Март 2021г. Апрель	Мамухова Марианна Мухарбиевна, заместитель директора по ВР	Осуществлено анкетирование «Оценка нервно-психической устойчивости педагога»	12.03.2021г.

	- практическое занятие психолога «Ресурсы личности» - семинар «Профилактика профессионального выгорания педагога»	2021г. Июнь 2021г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад с.п.Куба-Таба					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Кардова Мадина Шалаватовна, заместитель директора по УВР	Информация на сайте приведена в соответствии с требованиями: добавлены подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество»	15.03.2021г.
Издание нормативных локальных актов	назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в	Февраль 2021 г.	Нибежева Эмма Юрьевна, директор	Приказом по ОУ назначено ответственное лицо за	02.02.2021г.

	образовательной организации			проведение независимой оценки качества образования	
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.М. Кипова» с.п. Нижний Куркужин					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Привести информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», в том числе создать на главной странице подраздел «Доступная	Март 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор	На сайт добавлены подразделы «доступная среда», «международно е сотрудничество », обновлен подраздел «финансово- хозяйственна	15.03.2021г.

	среда», содержащая информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ				
Нет возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Установить поисковую систему официального сайта учреждения.	Апрель 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно условий оказания образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Создать навигационную систему внутри учреждения.	Май 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
	Осуществить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Июнь 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
В образовательной организации отсутствует локальный нормативный акт о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества	Приказом по учреждению назначить ответственного лица за проведение независимой оценки качества оказания услуг	Февраль 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор	Приказом по учреждению назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества оказания услуг	01.02.2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
В полном объеме не обеспечена доступность услуг для инвалидов (в соответствии с СП 59.13330.2016).	Осуществить дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации	Август 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		

	Установить кнопку вызова для инвалидов и лиц с ОВЗ	Апрель 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
	Приобрести сменное кресло- коляску	Ноябрь 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
	Оборудовать вход в здание пандусом и установить поручни	Декабрь 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся удовлетворенностью получаемых образовательных услуг и осуществить планирование деятельности ОУ на основе анализа данных	Май 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
	Запланировать проведение педагогического тренинга «Давайте в жизни искать позитив»	Август 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
	Провести семинар –практикум «Эмоциональное выгорание педагогов. Симптомы. Профилактика»	Октябрь 2021г.	Кужева Рита Хачимовна, директор		
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" С.П. БАКСАНЕНОК БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
I. I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Изменить интерфейс сайта путем добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения: создать на главной странице подразделы «Доступная среда» и «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор	На сайте учреждения созданы подразделы: «Доступная среда» и «Часто задаваемые вопросы»	19.03.2021г.
Нет возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Установить поисковую систему на официальном сайте учреждения	Февраль 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор	Установлена поисковая система на официальном сайте учреждения	08.02.2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно условий оказания образовательных услуг.	Обновить навигационную систему внутри учреждения и повысить эффективность, доступность	Май 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
В образовательной организации отсутствует локальный нормативный акт о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Февраль 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор	Приказом по учреждению назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	01.02.2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

В полном объеме не обеспечена доступность услуг для инвалидов(в соответствии с СП 59.13330.2016)	Обеспечить дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июль 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
	Заключить договор о предоставлении инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	Август 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
	Установить кнопку вызова для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Сентябрь 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Создано не достаточно условий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Создать условия для практической работы по определению деятельности педагогов в соответствии с критериями психологической безопасности. Организовать проведение тренингов общения «Педагогическая этика»	Апрель, октябрь 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор		
	Составить перспективный план-график повышения педагогической квалификации работников.	Март 2021г.	Абазова Элла Биляловна, директор	Составлен перспективный план-график повышения педагогической квалификации работников	01.03.2021г.

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Заюково Баксанского муниципального района					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Привести в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» всю информацию на официальном сайте, в том числе создать на главной странице подраздел «Доступная среда», содержащая информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	Март 2021 г.	Хацукова Ирина Тимуровна, секретарь - делопроизводитель	На сайте учреждения созданы подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество»	26.03.2021г.
Отсутствие на официальном сайте организации поисковой системы в разделе «Сведения об образовательной организации»	Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ДШИ, отражающей деятельность школы, оформление «Сведений об образовательной организации» на официальном сайте специальной	Март 2021 г.	Хацукова Ирина Тимуровна, секретарь - делопроизводитель	Обновлена вся информация на сайте учреждения, в том числе внедрена	26.03.2021г.

	разметкой Сайт школы: http://myzshkolazauk.ukoz.net			поисковая система раздела «Сведения об образовательной организации»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно создано условий для комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Обновить навигацию внутри помещения и повысить эффективность и доступность	Апрель 2021 г.	Жиляев Арсен Нурбиевич, директор Пшиготижева Марета Мухамедовна, председатель ПК		
	Провести анкетирование среди получателей образовательных услуг по вопросам комфортности предоставления услуг	Март 2021г.	Пшиготижева Марета Мухамедовна, председатель ПК	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг удовлетворенностью предоставляемым и учреждением услугами	17.03.2021г.
II. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016	Разработать сметную документацию для создания условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	Август 2021 г.	Жиляев Арсен Нурбиевич, директор		
	Оборудовать вход в здание пандусом и установить поручни	Ноябрь 2021г.	Жиляев Арсен Нурбиевич, директор		