**Справка**

**по результатам мониторинга «Оценка качества образования»**

**среди родителей и старшеклассников**

**в 2014-2015 учебном году**

В соответствии с планом работы Управления образования Баксанского муниципального района на 2014-2015 учебный год и в целях изучения уровня удовлетворенности родителей и учащихся старших классов работой школы в мае 2015 года была проведена диагностика удовлетворенности родителей и старшеклассников различными сторонами образовательного процесса.

В исследовании принимали участие 60 родителей и 34 учащихся .

***Результаты изучения уровня удовлетворенности родителей образовательным процессом представлены ниже:***

**«Оценка качества образования»**

**(родителей)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОУ** | **Кол – во опрош.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | | |
| Доля получателей О/У, пол - но оценивающих доброжелательность и вежливость работников орг. от общего числа опрошенных | Доля получателей О/У, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных | | Доля получателей О/У, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных | | Доля получателей О/У, удовлетворенных качеством предоставляемых ОУ, от общего числа опрошенных | | Доля получателей О/У,которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных |
| **высокий** | **средний** | **высокий** | **средний** | **высокий** | **средний** |
| **19** | МОУ СОШ №3 с.п..Н.Курк | **60** | **95** | **45** | **53** | **26** | **70** | **31** | **66** | **90** |

***Результаты изучения уровня удовлетворенности старшеклассников образовательным процессом представлены ниже:***

**«Оценка качества образования»**

**(учащихся)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОУ** | **Кол – во опрош.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | | |
| Доля получателей О/У, пол - но оценивающих доброжелательность и вежливость работников орг. от общего числа опрошенных | Доля получателей О/У, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных | | Доля получателей О/У, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных | | Доля получателей О/У, удовлетворенных качеством предоставляемых ОУ, от общего числа опрошенных | | Доля получателей О/У,которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных |
| **высокий** | **средний** | **высокий** | **средний** | **высокий** | **средний** |
| **19** | МОУ СОШ №3 с.п..Н.Курк | **34** | **95** | **67** | **32** | **76** | **23** | **67** | **23** | **92** |

В результате проведенного исследования мнения родителей и старшеклассников выявлено, что степень удовлетворенности учебным процессом и деятельностью школ выше среднего. Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о наличии благоприятного психологического микроклимата в МОУ района. Родители отмечают положительные перемены в условиях обучения в ОУ. Родители и обучающиеся также проявляют высокую заинтересованность в предоставлении дополнительных образовательных услуг.

Самым важным, чего ждут от школы и родители, и старшеклассники является получение прочных знаний по предметам.

Были получены также следующие наиболее важные сведения по проблеме изучения эффективности функционирования школы:

* одним из важнейших и поддающихся эмпирическому изучению показателей эффективности работы школы является удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами;
* удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами является полностью субъективным показателем и не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы школы.
* работа по исследованию удовлетворенности участников образовательного процесса различными его сторонами должна стать ежегодной систематической практикой школы и выполнять задачи прикладного характера.