Приложение 5 к приказу МКОУ «СОШ №3» с.п.Н.Куркужин от 15.12.2021 № 187

Регламент оказания помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности в автоматизированной информационной системе электронных дневников и журналов

- 1. При ведении учета успеваемости с использованием school.07.edu.o7.com администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.
- 2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
 - специалистами справочной и технической служб информационной системы school.07.edu.o7.com;
 - заместителями директора;
 - педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ.
- 3. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
 - в режиме on-line при работе в <u>school.07.edu.o7.com</u>;
 - с использованием электронной почты пользователей;
 - в соответствии с графиком консультаций по работе с school.07.edu.o7.com;
 - при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п.
- 4. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.
- 5. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.
- В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.
- 6. Пользователи <u>school.07.edu.o7.com</u> имеют право использовать справочные материалы, не нарушая законодательства $P\Phi$ и пользовательского соглашения с <u>school.07.edu.o7.com</u>.