

**АНАЛИЗ**  
**результатов анкетирования получателей образовательных услуг**  
**в МКОУ «СОШ № 3» с.п.Н.Куркужин**  
(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - Да – количество ответов респондентов по анкетам - 119
  - Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - 8
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)
  - Да - количество ответов респондентов по анкетам - 102
  - Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 17
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - Да – количество ответов респондентов по анкетам - 98
  - Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - 29
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)
  - Да – количество ответов респондентов по анкетам - 87
  - Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 11
  
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)
  - Да – количество ответов респондентов по анкетам - 109
  - Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 18
  
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - Да – количество ответов респондентов по анкетам - 2
  - Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам – 125

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 2
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 1
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 1

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 118
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 9

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 104
- Нет(переход к вопросу 13) количество ответов респондентов по анкетам - 23

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 104
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 104
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 127
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 116  
 Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 11

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:  
Обозначить часто встречающиеся замечания  
двухсменный режим работы

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - 4  
 Женский – количество ответов респондентов по анкетам - 123

17. Ваш возраст 23 года- 4; 25 лет-7; 27 лет-8; 31 лет-8;34 года-7; 35 лет- 4 ;36 лет-8; 37 лет-6; 40 лет-5;41лет -8; 43 года-19 ;48 лет-12; 49 лет-10; 52 года-8; 54 года-5;56 лет-7; 59 лет-1 (укажите, сколько Вам полных лет)

Директор  
образовательной организации



(подпись)

Ф.И.О.)